

GARANZIA – NOVA CARE

Per “GARANZIA” s’intende la riparazione o la sostituzione gratuita del proteggi materasso Nova Care o dei suoi componenti difettosi nella fabbricazione o nel materiale.

La presente garanzia non copre danni accidentali, dove per “accidentali” si devono intendere tutti quei danni che non dipendono da difetti di produzione. Nova s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare da persone, cose od animali dovuti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate qui di seguito.

Per beneficiare della garanzia, il Cliente deve denunciare a Nova s.r.l. il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza, a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Nova s.r.l., Viale del Commercio n. 3, 37030 Colognola ai Colli – VR; tale denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti/vizi contestati, oppure a info@nova01.it

Garanzia di 2 anni

L’azienda s’impegna alla sostituzione o alla riparazione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi per costruzione o materiali, previa restituzione del prodotto difettoso a cura e spese del cliente a Nova s.r.l. in Viale del Commercio n. 3, 37030 Colognola ai Colli – VR.

VALIDITA’ DELLA GARANZIA:

La presente garanzia è riconosciuta, previa presentazione della nota d’ordine d’acquisto riportante la data di acquisto. Le modalità d’intervento, saranno poi concordate successivamente e per il **servizio di assistenza a domicilio è prevista la tariffa a partire da € 35,00 ad uscita.**

Nel caso in cui il Cliente non possa dimostrare, attraverso documentazione la data di inizio garanzia, Nova s.r.l. si riserva il diritto di stabilirla dalla data di produzione del prodotto.

La garanzia si ritiene nulla nei seguenti casi:

- Condizioni igieniche pregiudicate, in particolare, se il salva materasso Nova Care risulta sporco di liquidi organici (D.Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori);
- Insoddisfazione, a livello soggettivo, delle prestazioni e/o caratteristiche riscontrabili al momento dell’acquisto.
- Danni da trasporto o movimentazione non contestati all’atto della consegna;
- Modifica del prodotto o parte di esso;
- Utilizzo improprio del prodotto o negligenza e trascuratezza d’uso e/o deposito;
- Deterioramenti dovuti alla normale usura o danni di responsabilità dell’utente (es. buchi strappi);
- Eventuali difetti causati dalla migrazione sulla fodera di coloranti e/o pilling (palline di tessuto) provenienti da articoli tessili estranei, a contatto con il materasso (es. lenzuola);
- Formazione di muffa dopo 4 mesi dalla data di consegna del prodotto; test di laboratorio dimostrano che dopo 4 mesi di utilizzo, eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell’ambiente esterno;
- Inosservanza delle **NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO** sotto elencate. Inoltre, tali comportamenti liberano il produttore da ogni responsabilità per eventuali danni a cose o persone.
- Eventuali danni provocati da evidente eccessivo sfregamento dei materiali durante la rotazione del cestello, contro parti della lavatrice stessa, in quanto tale tipo di danni può verificarsi laddove il cestello della lavatrice utilizzata, risulti troppo piccolo in relazione al prodotto che si sta lavando.

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO:

ATTENERSI SCRUPolosAMENTE ALLE MODALITA’ INDICATE SUL “MANUALE PRODOTTI NOVA” INVIATO AL MOMENTO DELL’ACQUISTO. SE NON FOSSE IN VOSTRO POSSESSO E’ POSSIBILE SCARICARLO SU www.nova01.it (sezione UTILITY) O RICHIEDERLO INVIANDO UNA MAIL A info@nova01.it

Prima del lavaggio, valutare la capacità del cestello della lavatrice per verificare che il proteggi materasso Nova Care non resti troppo pressato e non si danneggi nel corso del ciclo.

Lavare il proteggi materasso Nova Care, seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate sull’etichetta.

Si raccomanda di **NON**:

- Avvicinare il proteggi materasso Nova Care a fonti di calore o fiamme libere;
- Esporre il proteggi materasso Nova Care con continuità ai raggi solari;
- Rimuovere cuciture esistenti, o parti di esse;
- Fumare nell’ambiente in cui è sito il proteggi materasso Nova Care;
- Lasciare alla vista e/o portata dei bambini l’imballo;
- Rimuovere le etichette cucite;
- Saltare sul proteggi materasso Nova Care;
- Smacchiare con sostanze chimiche aggressive e/o con solventi;
- Effettuare un lavaggio diverso da quanto indicato nelle etichette di lavaggio;
- Utilizzare coperte elettriche riscaldanti;
- Utilizzare ferro da stiro e/o asciugacapelli per asciugare il prodotto o parte di esso;
- Utilizzare macchine a vapore per la manutenzione;
- Utilizzare lavatrici con programmi a vapore per il lavaggio;
- Utilizzare aspirapolvere ad alta potenza;
- Effettuare interventi non esplicitamente descritti nella presente garanzia. In caso di dubbi, contattare il servizio clienti di Nova s.r.l.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell’utente finale tutti gli eventuali costi relativi alla riparazione o sostituzione del prodotto. Nova s.r.l. non riconosce altre tipologie di garanzia diverse dalla presente. Ogni concessione straordinaria diversa da quanto stabilito nella presente garanzia, sarà di responsabilità esclusiva di Nova s.r.l.